

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



EduConsulting, z.ú.



**Block 2 - Module 4**

# **BUDOVANIE VZŤAHOV**

**Vypracoval: EduConsulting, z.ú.**



## OBSAH

- Spolupráca a prečo?
- Čo sú to kolaboratívne schopnosti?
- Výhody spolupráce
- Úloha manažéra
- Podporujte kreativitu a otvorenosť
- Podporujte konkurenciu
- Podporujte zdieľaný spoločenský čas
- Investujte do vzdelávania a rozvoja
- Technológia pre spoluprácu



# SPOLUPRÁCA

**Spolupráca** je proces, keď dvaja alebo viacerí ľudia alebo organizácie spolupracujú s cieľom dosiahnuť vzájomnú **výhodu**. Možnosti siahajú od neformálnych sietí a aliancií, cez spoločné dodávky projektov až po úplné zlúčenie. Spolupráca môže trvať pevne stanovený čas alebo môže tvoriť **trvalé usporiadanie**. Tieto možnosti majú spoločné to, že zahŕňajú **určitý druh výmeny**.

# PREČO SPOLUPRACOVAŤ?



Prostredníctvom spolupráce môžete vybudovať **koalíciu** doplnkovej **podpory**, zručností, povzbudenia a zdrojov. Spolupráca **začína s vami**, dôverou a dôverou vo váš podnikateľský plán. Odtiaľ priťahujete svojich spolupracovníkov. Pre váš úspech je životne dôležité mať okolo **seba správnych ľudí a tím**. Môžete prilákať jednotlivcov, ktorí prinášajú ďalšie zručnosti a zdroje, ktoré nemôžete dosiahnuť sami.



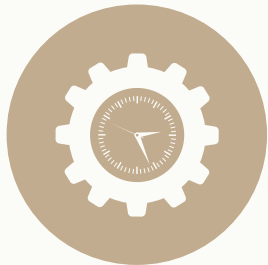
## Sebauvedomenie

Majte jasno v tom, kto ste, čo chcete a čo potrebujete od ostatných.



## Účelovo orientované

Majte na pamäti účel projektu a jeho ciele.



## Riadenie zdrojov

Majte informácie usporiadané a viete, ako ich zdieľať.



## Odpustenie

Bud'te ochotní ospravedlniť sa za chyby a odpustiť tým, ktorí sa dopustili chýb.

SCHOPNOSTI  
SPOLUPRÁCE



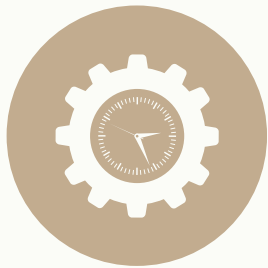
## Nástroje na spoluprácu

Komunikujte jasne a včas pomocou nástrojov spoluprá



## Riešenie problémov

Buďte ochotní nájsť prekážky a diskutovať o nich s otvorenou myslou.



## Možnosti vzdelávania

Vytvárajte tímové skúsenosti, aby ste sa mohli zapojiť do učenia, podporiť rast a byť kreatívni.



## Mäkké zručnosti

Budujte svoje myslenie a charakter, pretože to ovplyvňuje to, ako zvládáte projekty.

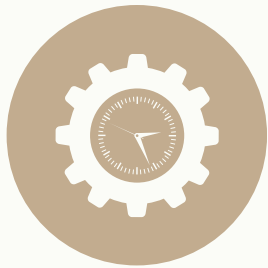
**SCHOPNOSTI  
SPOLUPRÁCE**

# SCHOPNOSTI SPOLUPRÁCE



## Podporovať inovácie

Čeliť prekážkam a prekonávať výzvy s  
pozitívnym prístupom



## Podelte sa o úspech

Rozšírte svoju predstavu o úspechu o  
dosahovanie veľkých skupinových cieľov a  
tímových víťazstiev

# VÝHODY SPOLUPRÁCE

- pracovať **spoločne** je **efektívnejšie** ako pracovať v izolácii
- úspešné partnerstvo **zvyšuje vplyv a účinnosť činnosti**
- viac **spolupráce**, interakcie, nápadov, konceptov a myslenia často vedie k väčšej inovácii, kreativite a **ziskovejšiemu** biznisu
- Peer-to-peer pripojenia môžu byť **výkonnými** obchodnými nástrojmi
- spojenie by sa malo podporovať prostredníctvom **otvorených spoločných priestorov a spoločenských a vzdelávacích podujatí**



## 5 krokov na podporu kultúry spolupráce

1. ÚLOHA PROJEKTOVÉHO MANAŽÉRA

2. PODPORUJTE KREATIVITU A  
OTVORENOSŤ

3. PODPORUJTE KONKURENCIU

4. PODPORUJTE ZDIEĽANÝ  
SPOLOČENSKÝ ČAS

5. INVESTUJTE DO VZDELÁVANIA A  
ROZVOJA



# ÚLOHA MANAŽÉRA

Autori Adam Hickman a Bryant Ott, mnohé zo základných prvkov spolupráce sú tými istými bodmi, ktoré manažéri používajú na zlepšenie **tímovej práce a spolupráce.**

**Kvalita manažéra** je najdôležitejším faktorom pri budovaní spolupráce.

Je to preto, že okrem iných dôvodov manažér predstavuje **70 % rozptylu v spolupráci.**





Manažéri sú najdôležitejším faktorom pri budovaní úspešných tímov



Úspešná tímová práca a angažovanosť začínajú na individuálnej úrovni



Manažéri majú silné interpersonálne schopnosti a zručnosti na riešenie konfliktov a dobré organizačné a manažérske schopnosti.



Túžba kultivovať dynamické prostredie, ktoré podporuje spontánne rozhovory a inovácie.



Manažér povzbudzuje spolupracovníkov, aby mohli slobodne vyjadriť svoje názory a nápady a požiadať o pomoc. Vynikajúci spôsob, ako to urobiť, je mať v zdieľanom spoločnom priestore **múr potrebujem, chcem a navrhujem.**



Či už ide o hackathon, brainstorming, alebo len chcete, aby sa ľudia porozprávali, tu sú naše najlepšie tipy, ktoré vám pomôžu dosiahnuť kreatívnu spoluprácu vo vašom podnikaní:

## PODPOROVAŤ ROZVOJ ZRUČNOSTÍ

Pomôžte ľuďom prísť s nápadmi a potom ich zaznamenať. Vytvorte ľuďom čas a priestor na premýšľanie. Dajte im vedieť, že kreativita je súčasťou vašej kultúry.



PODPORUJTE  
KREATIVITU A  
OTVORENOSŤ



## KREATIVITA MILUJE OBMEDZENIA

Štruktúra, **obmedzenia** a hranice nie sú prvé slová, ktoré prídu na myseľ, keď príde reč na **kreativitu a inováciu**; najlepšie nápady sa však dajú implementovať len vtedy, ak sa budú riadiť správnym rámcom pre vaše podnikanie.

**Stanovte** si neobchodovateľné položky, majte jasno v rozpočtoch a majte časové **harmonogramy**.

Riešte túto výzvu jasne – majte svoju spoluprácu jednoduchú, **jedna výzva, jedno zameranie**.



**PODPORUJTE  
KREATIVITU A  
OTVORENOSŤ**



## JASNE FORMULUJTE A HĽADAJTE SPRÁVNY STIMUL

Zapojený tím môže **prehodnotiť** súčasné konvencie, identifikovať **príležitosti** a vytvárať skvelé riešenia



SOLUTION



PODPORUJTE  
KREATIVITU A  
OTVORENOSŤ

# PODPORUJTE KONKURENCIU

Konkurencia medzi podnikmi  
môže zvýšiť šance **na rast v  
rámci každého podniku.**

Ak poznáte ďalší **krok** vašich  
konkurentov, získate výhodu  
nad vašimi konkurentmi.

Poskytne vám **príležitosť** naučiť  
sa múdrosť od mentorov, aby  
ste pomohli malému  
maloobchodnému podniku,  
ako je ten váš, prosperovať.



Zdieľanie distribučného  
systému na rozšírenie dosahu  
trhu na národnej alebo  
medzinárodnej úrovni. V tomto  
prípade spoločnosti šetria  
peniaze na zdieľaných  
nákladoch, pričom zostávajú  
silne konkurencieschopné v  
iných oblastiach.

## PRÍKLAD

# PODPORUJTE ZDIEĽANÝ SPOLOČENSKÝ ČAS



## VEČERA

Prečo nie usporiadať večeru alebo grilovačku, kde každý výrobca potravín prinesie niečo na stôl.



## HOSŤUJÚCI REČNÍCI

Pozvite miestnych investorov a donorov, aby hovorili o financovaní a o tom, ako urýchliť podnikanie členov.



## CVIČENIE NA IHRISKU

Každý mesiac usporiadajte stretnutie, ktoré pomôže podnikateľom v oblasti potravín precvičiť si 30-sekundovú a 3-minútové ihriská.





# PODPORUJTE ZDIEĽANÝ SPOLOČENSKÝ ČAS

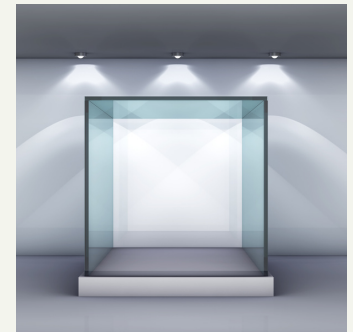
## PODNIKATEĽ HOVORÍ

Pozvite podnikateľov v oblasti potravín, aby porozprávali príbeh o svojom úspechu vrátane prekážok, s ktorými sa stretli, a ponaučení, ktoré sa na tejto ceste naučili.



## OBLASŤ VÝKLADU

Vytvorte vysokoprofilovú zobrazovaciu plochu, kde je možné zdieľať všetky produkty vyrobené vo vašej firme. Maximalizujte jeho vplyv umiestnením na viditeľnú oblasť, aby si návštevníci jedného podniku mohli na webe pozrieť prácu iných podnikov.



**LEPŠÍ VÝKON  
ZAMESTNANCOV**

**INVESTOVAŤ  
DO  
ŠKOLENIE  
A  
ROZVOJ**

**ROZVÍJAŤ  
PODNIKANIE**

**ZLEPŠITE SVOJ  
HOSPODÁRSKY  
VÝSLEDOK**



Vytvorte centrálny  
pracovný priestor, aby  
každý mohol rýchlo nájsť  
to, čo potrebuje.

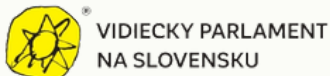
# TECHNOLÓGIA PRE SPOLUPRÁČU - DROPBOX -

Priečinky predstavujú jednoduchý spôsob, ako poskytnúť  
členom nájomníkov prístup k veciam, ako sú kuchynské  
protokoly, príručky, marketingové súbory, logá a fotografie.

Všetci členovia môžu pridávať a upravovať súbory spoločne.

Zmeny sa automaticky synchronizujú a každému poskytnú  
najnovšiu verziu v priečinkoch Dropboxu.

Použite komentáre na získanie spätnej väzby v každom  
súbore.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# TECHNOLÓGIA PRE SPOLUPRÁČU - GOOGLE DOKUMENTY -

Niekedy potrebujeme pracovať na jednom dokumente spoločne v rovnakom čase.

Tento nástroj vám umožňuje vytvárať online dokumenty, prezentácie a tabulky, ktoré môžeme spoločne upravovať v živom režime.

Obsah sa automaticky ukladá a ukladá.



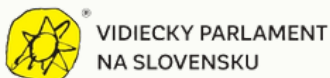
Tento cloudový softvér na spoluprácu je široko používaný v podnikaní a vláde.

# TECHNOLÓGIA PRE SPOLUPRÁCU - ZOOM -

Platforma ponúka skupinovú správu, videokonferencie a priestory virtuálnych stretnutí, ktoré prichádzajú s užitočným zázemím.

Ponúka HD audio a video.

Indikátor návštevnosti vám pomáha sledovať individuálnu účasť a vykonávať prieskumy.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





Zatiaľ čo Facebook je známy ako nástroj na propagáciu a marketing, Workplace by Facebook vám umožňuje komunikovať so zamestnancami v centralizovanom centre

# TECHNOLÓGIA PRE SPOLUPRÁČU - PRACOVISKO CEZ FACEBOOK -

Okamžité správy umožňujú individuálne alebo skupinové rozhovory prostredníctvom textu, hlasu alebo videa.

Môžete tiež streamovať videá a robiť oznámenia alebo viesť školenia.

Analýza interakcií v reálnom čase poskytuje okamžitú spätnú väzbu. Dá sa integrovať s Office 365, Diskom Google a ďalšími.



VIDIECKY PARLAMENT  
NA SLOVENSKU



GrowthCoop  
developing people



NEW EDU  
network organization



Stowarzyszenie  
ARID



EduConsulting, z.ú.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# TECHNOLÓGIA PRE SPOLUPRÁČU - MICROSOFT TEAMS -

Napriek tvrdej konkurencii je Microsoft stále veľkým hráčom v sektore spolupráce na pracovisku.

Tento cenovo výhodný softvér zvyšuje produktivitu a zvyšuje angažovanosť.

Tímy umožňujú zamestnancom zdieľať súbory, kolektívne pracovať na dokumente a synchronizovať sa s inými aplikáciami balíka Office.

## NEZABUDNI!

„Bez ohľadu na to, akú platformu si vyberiete, vaším cieľom je spojiť zainteresované strany. Nielenže to zvyšuje produktivitu, ale tiež umožňuje každému zdieľať nápady a spolupracovať.“







# PROJECT WOBIS

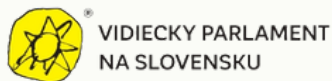
Enhancement of  
Rural Women's  
Associations as  
a Chance for  
Growth of Women  
Entrepreneurship

**WEB PAGE:**  
[www.wobis2022.eu](http://www.wobis2022.eu)

**FACEBOOK PAGE:**  
WOBIS



# INFO



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

