

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



EduConsulting, z.ú.



**Blok 2 - Modul 4**

# **BUDOVÁNÍ VZTAHŮ**

**Vypracoval EduConsulting, z.ú.**



## OUTLINE

- Spolupráce a proč?
- Co jsou to kolaborativní dovednosti?
- Výhody spolupráce
- Role manažera
- Podporujte kreativitu a otevřenost
- Podporujte konkurenci
- Podporujte sdílený společenský čas
- Investujte do školení a rozvoje
- Technologie pro spolupráci



# SPOLUPRÁCE

**Spolupráce** je proces, kdy dva nebo více lidí nebo organizací spolupracují za účelem dosažení **vzájemné výhody**. Možnosti sahají od neformálních sítí a aliancí, přes společné dodávky projektů až po úplné **sloučení**. Spolupráce může trvat pevně stanovenou dobu nebo může tvořit trvalé uspořádání. Tyto možnosti mají společné to, že zahrnují určitý druh **výměny**.

# PROČ SPOLUPRACOVAT?



Prostřednictvím **spolupráce** můžete vytvořit koalici doplňkové **podpory**, dovedností, povzbuzení a zdrojů. Spolupráce začíná u vás, u víry a **důvěry** ve váš podnikatelský plán. Odtud přitahujete své **spolupracovníky**. Získání správných lidí a týmu kolem sebe je zásadní pro váš **úspěch**. Můžete přilákat jednotlivce, kteří přinášejí další dovednosti a zdroje, kterých **nemůžete dosáhnout sami**.



## Sebeuvědomění

Ujasněte si, kdo jste, co chcete a co potřebujete od ostatních.



## Účelově řízené

Mějte na paměti účel projektu a jeho cíle.



## Řízení zdrojů

Udržujte informace uspořádané a naučte se je sdílet.



## Odpuštění

Budte ochotni se omluvit za chyby a odpustit těm, kteří chyby dělají.

**DOVEDNOSTI  
SPOLUPRÁCE**



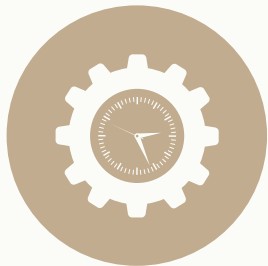
## Nástroje pro spolupráci

Komunikujte jasně a včas pomocí nástrojů pro spolupráci.



## Řešte problémy

Bud'te ochotni nacházet překážky a diskutovat o nich s otevřenou myslí.



## Možnosti učení

Vytvářejte týmové zkušenosti, abyste se mohli zapojit do učení, podporovat růst a být kreativní.



## Jemné dovednosti

Budujte své myšlení a charakter, protože to ovlivňuje to, jak zacházíte s projekty.

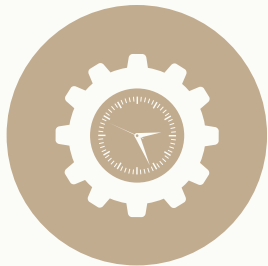
**DOVEDNOSTI  
SPOLUPRÁCE**

# DOVEDNOSTI SPOLUPRÁCE



## Podporujte inovace

Postavte se překážkám a překonávejte výzvy s pozitivním přístupem



## Podělte se o úspěch

Rozšiřte svou představu o úspěchu tak, aby zahrnovala dosahování velkých skupinových cílů a týmových vítězství

# VÝHODY SPOLUPRÁCE

- pracovat společně je **efektivnější** než pracovat v izolaci
- úspěšné **partnerství** zvyšuje dopad a účinnost akce
- více spolupráce, interakce, **nápady**, koncepty a myšlení často vede k většímu množství **inovací**, **kreativity** a ziskovějšímu podnikání
- **Peer-to-peer** připojení mohou být výkonnými obchodními nástroji
- propojení by mělo být podporováno prostřednictvím otevřených společných **prostor** a společenských a **vzdělávacích akcí**



## 5 KROKŮ K PODPOŘE KULTURY SPOLUPRÁCE

1. ROLE PROJEKTOVÉHO MANAŽERA
2. PODPORUJTE KREATIVITU A OTEVŘENOST
3. PODPORUJTE KONKURENCI
4. PODPORUJTE SDÍLENÝ SPOLEČENSKÝ ČAS
5. INVESTUJTE DO ŠKOLENÍ A ROZVOJE



# ROLE MANAŽERA

Podle autorů Adama Hickmana a Bryanta Otta jsou mnohé ze základních prvků spolupráce na stejné úrovni jako manažeři ke **zlepšení týmové práce a spolupráce.**

**Kvalita manažera** je nejdůležitějším faktorem při budování spolupráce.

Mimo jiné proto, že manažer představuje **70 % rozptylu v zapojení do spolupráce.**





Manažeři jsou nejdůležitějším faktorem při budování úspěšných týmů



Úspěšná týmová práce a angažovanost začínají na individuální úrovni



Manažeři mají silné interpersonální dovednosti a dovednosti pro řešení konfliktů a dobré organizační a manažerské schopnosti.



Touha kultivovat dynamické prostředí, které podporuje spontánní rozhovory a inovace.



Manažer vyzývá spolupracovníky, aby mohli svobodně vyjadřovat své názory a nápady a žádat o pomoc. Skvělým způsobem, jak toho dosáhnout, je mít ve sdíleném společném prostoru Zdi potřebuji, chci a navrhuji.



**Ať už se jedná o hackathon, brainstorming nebo jen chcete, aby lidé spolu mluvili, zde jsou naše nejlepší tipy, které vám pomohou dosáhnout kreativní spolupráce ve vašem podnikání:**

### **PODPOROVAT ROZVOJ DOVEDNOSTÍ**

Pomozte lidem přijít s nápady a poté je zaznamenat. Vytvořte lidem čas a prostor k přemýšlení. Dejte jim vědět, že kreativita je součástí vaší kultury.



**PODPORUJTE  
KREATIVITU A  
OTEVŘENOST**



## KREATIVITA MILUJE OMEZENÍ

Struktura, omezení a hranice nejsou první slova, která vás napadnou, když dojde na **kreativitu** a **inovace**; ty nejlepší nápady však lze realizovat pouze tehdy, pokud dodržují správný rámec pro vaše podnikání.

Stanovte neobchodovatelné položky, mějte jasno v **rozpočtech** a mějte **časové osy**.

**Řešte** tuto výzvu jasně – udržujte svou spolupráci **jednoduchou**, jedna **výzva**, jedno **zaměření**.



**PODPORUJTE  
KREATIVITU A  
OTEVŘENOST**



## JASNĚ FORMULUJTE A HLEDEJTE SPRÁVNÝ PODNĚT

Zapojený tým může přehodnotit současné konvence, identifikovat příležitosti a vytvářet skvělá řešení



SOLUTION



PODPORUJTE  
KREATIVITU A  
OTEVŘENOST

# PODPORUJTE KONKURENCI

**Konkurence** mezi podniky může zvýšit šance na **růst** v rámci každého podniku.

Znáte-li **další krok** vašich konkurentů, získáte výhodu nad svými konkurenty. Dá vám příležitost naučit se **moudrosti** od **mentorů**, abyste pomohli malému maloobchodnímu podniku, jako je ten váš, **prosperovat**.



Sdílení distribučního systému za účelem rozšíření dosahu trhu na národní nebo mezinárodní úrovni. V tomto případě společnosti šetří peníze na sdílených nákladech a zároveň zůstávají silně konkurenceschopné v jiných oblastech.

## PŘÍKLAD

# PODPORUJTE SDÍLENÝ SPOLEČENSKÝ ČAS



## VEČEŘE

Proč neuspořádat večeri nebo grilování, kde každý přinese něco na stůl?



## HOSTUJÍCÍ ŘEČNÍCI

Pozvěte místní investory a sponzory, aby promluvili o financování a jak urychlit členské podniky.



## CVIČENÍ NA HŘIŠTI

Každý měsíc uspořádejte setkání, které pomůže podnikatelům procvičit jejich 30 sekundové a 3 minutové návrhy.





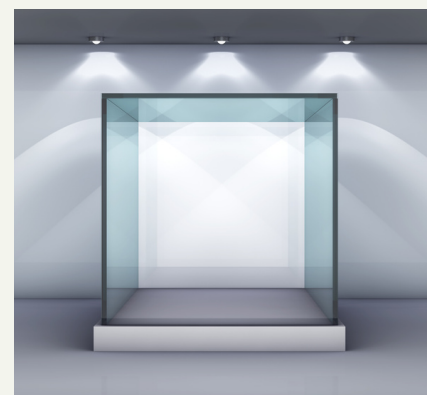
## PODNIKATEL MLUVÍ

Vyzvěte podnikatele, aby vyprávěli příběh o svém úspěchu, včetně překážek, se kterými se setkali, a lekcí, které se na této cestě naučili.



## OBLAST VÝKLADU

Vytvořte vysoce profilovanou zobrazovací plochu, kde lze sdílet všechny produkty vyrobené ve vaší firmě. Maximalizujte jeho dopad tím, že jej umístíte na nápadnou oblast, aby návštěvníci jednoho podniku mohli na místě vidět práci jiných podniků.



# LEPŠÍ VÝKON ZAMĚSTNANCŮ

**INVESTUJTE  
DO ŠKOLENÍ  
A ROZVOJE**

# ROZVÍJET PODNIKÁNÍ

# ZLEPŠETE SVŮJ HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK



# TECHNOLOGIE PRO SPOLUPRÁCI - DROPBOX -

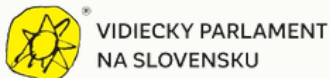
Vytvořte centrální pracovní prostor, aby každý rychle našel, co potřebuje.

Složky představují jednoduchý způsob, jak poskytnout členům nájemce přístup k věcem, jako jsou kuchyňské protokoly, příručky, marketingové soubory, loga a fotografie.

Všichni členové mohou přidávat a upravovat soubory společně.

Změny se automaticky synchronizují, takže všichni mají nejnovější verzi v jejich složkách Dropbox.

Pomocí komentářů získáte zpětnou vazbu v každém souboru.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# TECHNOLOGIE PRO SPOLUPRÁCI - GOOGLE DOKUMENTY -

Někdy potřebujeme pracovat na jednom dokumentu společně ve stejnou dobu.

Tento nástroj umožňuje vytvářet online dokumenty, prezentace a tabulky, které můžeme společně upravovat v živém režimu.

Obsah se automaticky ukládá a ukládá.



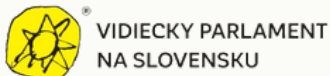
# TECHNOLOGIE PRO SPOLUPRÁCI - ZOOM -

Tento cloudový software pro spolupráci je široce používán v podnikání a státní správě.

Platforma nabízí skupinové zasílání zpráv, videokonference a virtuální konferenční prostory s užitečným zázemím.

Nabízí HD audio a video.

Ukazatel návštěvnosti vám pomůže sledovat individuální účast a provádět průzkumy.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





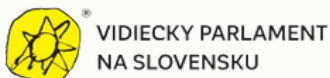
Zatímco Facebook je známý jako nástroj pro propagaci a marketing, Workplace by Facebook vám umožňuje komunikovat se zaměstnanci v centralizovaném centru

# TECHNOLOGIE PRO SPOLUPRÁCI - PRACOVISTĚ PŘES FACEBOOK -

Rychlé zasílání zpráv umožňuje individuální nebo skupinové chatování prostřednictvím textu, hlasu nebo videa.

Můžete také streamovat videa a podávat oznámení nebo provádět školení.

Analýza zapojení v reálném čase poskytuje okamžitou zpětnou vazbu. Lze jej integrovat s Office 365, Diskem Google a dalšími.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# TECHNOLOGIE PRO SPOLUPRÁCI - MICROSOFT TEAMS -

Navzdory tvrdé konkurenci je Microsoft stále velkým hráčem v sektoru spolupráce na pracovišti.

Tento cenově výhodný software zvyšuje produktivitu a zvyšuje zapojení.

Teams umožňují zaměstnancům sdílet soubory, kolektivně pracovat na dokumentu a synchronizovat se s ostatními aplikacemi Office.

# NEZAPOMEŇTE!

"Ať si vyberete kteroukoli platformu, vaším cílem je spojit zúčastněné strany. Nejenže to zvyšuje produktivitu, ale také umožňuje všem sdílet nápady a spolupracovat."





# PROJEKT WOBIS

Posilování  
venkovských  
ženských sdružení  
jako šance pro růst  
podnikání žen

**WEB STRÁNKA:**

[www.wobis2022.eu](http://www.wobis2022.eu)

**FACEBOOK:**

WOBIS



INFO